

Integrasjoner med DBS

WebService OpprettOppdrag

Dato: 05.10.15

Versjon: 1.2

VERSJONSHISTORIKK

Versjonsnr	Versjonsdato
0.1	2014-12-22
0.2	2015-01-07
0.3	2015-01-27
1.0	2015-02-02
1.1	2015-08-03
1.2	2015-09-11

NB! Versjonsnr er laget som en egenskap på dokumentark: Fil/Egenskaper/arkfane Egendefinert/felt Versjonsnr settes til ny verdi. Oppdateres på forsiden og i footer etter at verdi er forandret i egenskapsarket

ENDRINGSHISTORIKK

Versjonsnr	Endre kapittel	Beskrivelse av endring	Initialer
0.1	Alle	Første utkast	ASO
0.2	3	Lagt til XSD og feltlengde	GIJ
0.3	2	Lagt in overordnet prosess for bruk av metoden. Laget en funksjonell beskrivelse	ASO
	3	Slettet felt som er redundante	
1.0	N/A	Godkjent – ingen innspill mottatt innen frist	ASO
1.1	N/A	Etter Planning med EVRY: Fjernet henvisninger til infotorg i Distribusjonslisten. Fjernet personalisering ditto og kapittel om navnestandard infotorg	ASO
1.2	2.1	Ny versjon tegning - navn på integrasjonspart 'Webservice DBS' endret. Lagt til presiering om at duplikatkontroll også kan gjelde flere oppdrag på samme kjøretøy. Presisert returkode 7, i svar fra DBS	ASO
	3.3		

DISTRIBUSJON

Navn	Organisasjon
Systemansvarlig DBS	FNO-BSK
Prosjektleder FNO	FNO-BSK
Teknisk koordinator	FNO-BSK
EVRY	EVRY
Utviklingsansvarlig EVRY	EVRY
Teknisk personell EVRY	EVRY AM services
Forsikringselskapene som tar i bruk webservicene eller filuttrekkene.	

REFERANSE

- [1] [Integrasjonsguide](#)
 [2] [Webservice Hent Fagdata, metode hentKarosseriskadedetaljer,](#)

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	INTRODUKSJON	4
1.1	OVERORDNET OM DOKUMENTET	4
1.2	HVORDAN LESE DOKUMENTET	4
1.3	MÅLGRUPPE.....	4
2	FUNKSJONELL BESKRIVELSE AV WEBTJENESTE.....	5
2.1	FUNKSJONELL BESKRIVELSE – OPPRETT OPPDRAG FRA FAGSYSTEM.....	5
3	TEKNISK SPESIFIKASJON AV WEBSERVICE OPPRETTOPPDRAG	6
3.1	MERKING AV OBLIGATORISKE FELT	6
3.2	NAVNESTANDARD OG FORMATER.....	6
3.2.1	<i>Beskrivelse av metoder</i>	6
3.2.2	<i>Datatyper og feltlengder</i>	6
3.3	METODE - OPPRETTOPPDRAGFRAFAG	7

1 Introduksjon

1.1 Overordnet om dokumentet

Dokumentet beskriver innhold og kravene til Webservice OpprettOppdrag tilknyttet DBS-systemet, og brukes for å kunne :

- Opprette oppdrag fra forsikringsselskapets eget fagsystem direkte i DBS

1.2 Hvordan lese dokumentet

Dokumentet er delt i tre områder:

- **Overordnet** beskriver overordnet om webservice, dokumentet og målgruppen.
- **Funksjonell beskrivelse** beskriver funksjonaliteten i DBS for dagens løsning som kaller de nye standardiserte webtjenestenes metoder.
- **Teknisk spesifisering** dokumenterer webtjenestens metoder fra den tekniske siden, slik den skal implementeres i det teknologiske miljøet som DBS-systemet utgjøres av.

1.3 Målgruppe

Målgruppene for dette dokumentet er:

- Teknisk personell hos forsikringsselskapene som skal utvikle mottaksløsninger for å kunne anvende Webservice.
- Teknisk personell hos Evry AM som skal kommunisere med teknisk personell hos forsikringsselskapene når integrasjonene skal testes og produksjonssettes.
- Teknisk personell hos Evry AM service som skal utvikle webservice.
- FNO-BSK sine personelle som skal administrere tilgang til webservice.
- Eiere av forretningsprosesser hos forsikringsselskapene for bistand til teknisk personell.

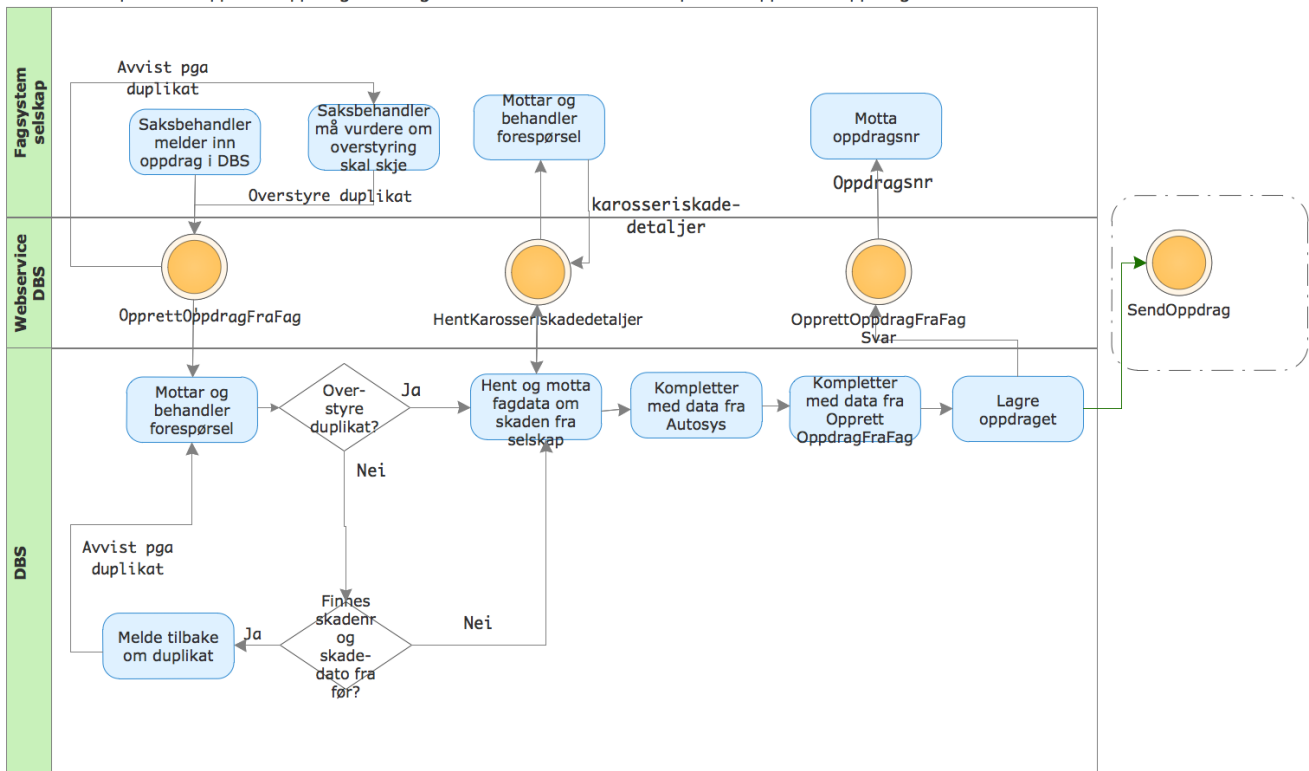
2 Funksjonell beskrivelse av webtjeneste

Dette kapittelet beskriver funksjonaliteten som anvendes for å kalle på webtjenestenes metoder. Webservice OpprettOppdrag kalles fra utenforstående system og ikke via DBS.

2.1 Funksjonell beskrivelse – Opprett oppdrag fra fagsystem

Brukes for å opprette et oppdrag som selskapstakst direkte fra fagsystem i DBS uten å gjøre dette via skjermbilde. For ikke å risikere at samme oppdrag legges inn flere ganger må det utføres kontroll før lagring. DBS må sjekke mot aktive oppdrag for å finne evt duplikater. Det utføres også en kontroll på samme måte som fra skjermbildet om kjøretøyet er blitt registrert de seneste 80 dagene. Saksbehandler i selskapet må så avklare om oppdrag skal opprettes allikevel dersom finnes fra før. Opprettelse av oppdrag fungerer på samme måte som om det skulle opprettes som selskapstakst direkte via skjermbilde i DBS, med unntak at skadenr og skadedato er påkrevd.

Overordnet prosess Opprett Oppdrag fra fag - Saksbehandler i selskap skal opprette oppdrag i DBS



1. Sjekke at oppdrag ikke eksisterer fra før ved hjelp av gitte kriterier
2. Dersom eksisterer fra før
 - a. send returmelding med hvilke(n) oppdragsid som er opprettet for denne skaden
 - b. mottakende system viser melding med hvilke oppdrag som er opprettet fra før i DBS, eller når sist kjøretøyet ble registrert i DBS. Saksbehandler kan så velge enten å avbryte det hele eller å opprette oppdrag allikevel. Dette gjøres fra kallende fagsystem eks med en meldingsboks.
3. Dersom ikke eksisterer fra før brukes samme spørring som for metode hentKarosseriskadedetaljer for å hente informasjon til DBS før lagring. Dessuten hentes informasjon fra Autosys. Etter dette kompletteres innhentet data med oppdragsinformasjonen fra fagsystem og oppdraget kan lagres. Når lagret sendes informasjonen om det opprettede oppdraget tilbake til fagsystem (oppdragsnummer og versjon).
4. Fra nå av triggres metodene til WebserviceOppdrag.

3 Teknisk spesifikasjon av WebService OpprettOppdrag

WebService OpprettOppdrag har følgende metoder:

- OpprettOppdragFraFag

3.1 Merking av obligatoriske felt

I teknisk spesifikasjon for de enkelte metoder er obligatoriske felter som inngår i metodene merket med **fete typer**. Med obligatoriske felter, menes i denne sammenheng felter som må inneholde data i meldingene. Dette behøver nødvendigvis ikke å gjenspeile kravene i fagsystemene eller i DBS men et minimum.

Noen felt blir også obligatoriske i kontekst av at et annet felt er utfyllt. Dette er i så fall beskrevet under kolonne Gyldige verdier/Kommentarer.

3.2 Navnstandard og formater

3.2.1 Beskrivelse av metoder

Foran hver metode ligger følgende tabell med innhold. Forklaring:

Hensikt	Hensikt med metoden
Beskrivelse	Beskrivelse på et funksjonelt nivå men kan også inneholde tekniske detaljer
Bruksområde	Hvordan brukes metoden og fra hvor
Type tjeneste	Blocking - Blokkerer videre handling i DBS GUI og man kommer ikke videre fra skjermbilde før svar er mottatt. Non-blocking – Blokkerer ikke videre handling i DBS GUI, men lar brukeren gå til andre oppgaver mens sending/mottak fagsystem foregår Merk, tjenestene i DBS er alle synkrone dvs de står og venter på svar fra selskapet. Det er konfigurert egne timeout for hhv Blocking og Non-blocking tjenester
Trigges av?	Hva er det som trigger tjenesten
Duplikatkontroll selskapet/DBS?	Hvorvidt det bør implementeres duplikatkontroll eller ikke. Om det står selskap eller DBS avhenger av retningen meldingen går.
Resendingsmekanisme DBS/Selskapet?	Om resendingsmekanisme

3.2.2 Datatyper og feltlengder

Kolonnen XSD type angir hva slags datatype dette er og er ikke alltid i samsvar med innhold i databasen, eks typer som i databasen er alfanummerisk blir mappet til integer og med forklaring av verdien i XSD-fil. Kolonnen Feltlengde (presisjon) viser min, max, antall maksfelt etc.

3.3 Metode - OpprettOppdragFraFag

Hensikt	Opprette oppdrag direkte i DBS fra fagsystem
Beskrivelse	I stedet for å logge inn i DBS for å opprette et oppdrag for så å hente fagdata og sedan lagre gjør denne metoden det mulig å opprette et oppdrag direkte via DBS integrasjon. Metoden brukes for å overføre basisinformasjon om skaden til DBS, mens DBS henter data fra Autosys og fagdata fra selskap før oppdraget lagres.
Bruksområde	Brukes direkte fra skjerm bilde i fagsystem og håndteres derfra
Type tjeneste	Blocking i fagsystem pga feilsituasjoner som kan oppstå og som må håndteres. Dette betyr at kallende system må vente på svar fra DBS og håndtere evt feilsituasjoner.
Trigges av?	BM, eller saksbehandler i selskapet som ønsker å opprette et oppdrag i DBS uten å registrere dette via skjerm bilde Oppdrag
Duplikatkontroll DBS?	Ja
Resendingsmekanisme Selskap?	Nei

Inndata fra Selskapet

Regler ved mottak i DBS

- Ved RequestEstimate=0 – Sjekk om der finnes aktive oppdrag opprettet fra før. De felt som er markerte med *) er kriterier for duplikatkontroll i DBS.
 - Hvis Ja settes ReturnCode=7 og ReturnText med hvilke oppdragsnr (nr og versjon) dette gjelder.
 - Hvis Nei, gå til 2.
- Ved RequestEstimate=1, eller at RequestEstimate=0 og ingen duplikater (1.b) hentes allt som hentes i Oppdragsbildet.
 - Hent data fra Autosys
 - Hent karosseriskadedetaljer fra fagsystem for angitt skadenr, skadedato og selskap
 - kompletter med innhold mottatt i metoden
 - lagre oppdraget

Felt Navn	Behandling/ SQL tabell	Beskrivelse	XSD type	Feltlengde (presisjon)	Kommentarer/ Gyldige verdier
CompanyNumber *)	Estimate Company	Selskapsnummer	string	4	Selskapets gyldige nummer i Selskapsregisteret i DBS
OrganizationalUnit1 *)	Estimate Company	Org.enhet felt 1	string	2	Selskapsspesifikke regler for om man har krav om org.enheter eller ikke. Må finnes på Selskapsregisteret i DBS
OrganizationalUnit2 *)	Estimate Company	Org.enhet felt 2	string	3	Selsapsspesifikke regler for om man har krav om org.enhet. Må finnes på Selskapsregisteret i DBS
RequestEstimate		Forespørsel om oppdrag eller registrering av oppdrag	int		0 = Registrering av nytt oppdrag 1 = Overstyr og registrer nytt oppdrag allikevel
LicenseNumber *)	Vehicle	Kjøretøyets registreringsnr.	string	7	
InsuranceNumber *)	EstimateCompany	Forsikringsavtale	string	15	
ClaimNumber *)	EstimateCompany	Skadenummer	string	15	
DamageTypeld *)	Estimate	Skadetyper	int		1 (Kasko) 2 (Brann) 3 (Tyveri) 4 (Ansvar) 5 (Kasko+ (m/tilleggsdekning)) 6 (Glass) 7 (Maskinskade) 8 (Hjelpetakst/servicetakst) 9 (Annet) 10 (Transportskade) 11 (Godsansvar) 12 (Berging) 13 (Stjålet, ikke til rette) 14 (Gjenfunnet) 99 (Mangler skadeoppgjør)
DamageDate *)	Estimate	Skadedato	datetime		
DamageLocations	Estimate	Skadeområde på kjøretøyet Gjelder ikke båt, eller maskinskade Dersom flere steder vises flere koder etter hverandre	Liste av typen int	MinOccur=0	1-6 er karosseriskader, mens 7 er maskinskade (M i DBS) 1 (Venstre front) 2 (Høyre front) 3 (Venstre side) 4 (Høyre side) 5 (Venstre bak) 6 (Høyre bak)

Felt Navn	Behandling/ SQL tabell	Beskrivelse	XSD type	Feltlengde (presisjon)	Kommentarer/ Gyldige verdier
					7 (Mekaniske deler/maskinskade)
DamageSizeld	Estimate	Skadestørrelse	int		1 (liten) 2 (middels) 3 (stor) 98 (kondemnasjon) 99 (verdivurdering)
WorkShopNumber	InspectionSite	Besiktigelsessted - Verkstedsnr.	string	7	Hvis feltet er fylt ut hentes verkstedsinformasjon fra Verkstedsregister
WorkShopName	InspectionSite	Besiktigelsessted - Verkstedsnavn	string	45	Fylles ut hvis WorkShopNumber ikke er utfylt
Address	InspectionSite	Besiktigelsessted Adresse	string	45	
PostalCode	InspectionSite	Besiktigelsessted - Postnr	string	4	
WorkShopPostalArea	InspectionSite	Besiktigelsessted - Poststed	string	25	
Phone	InspectionSite	Besiktigelsessted - Kontakttelefon	string	15	
MessageToInspector	EstimateCompany	Melding fra saksbehandler i fagsystem til BM hos selskapet	string	255	
RequestedBy	Estimate	Navn på saksbehandler som har registrert oppdraget	string	25	
RequestedDate	Estimate	Rekvisisjonsdato	datetime		
CreatedBy	Estimate	Gyldig bruker i DBS	string	7	Må være gyldig bruker i DBS for å få lagre oppdraget

Utdata fra DBS

Regler ved svar i fagsystemet:

1. Dersom ReturnCode = 7 vis melding til bruker med de oppdragsnummer/dato for sist registrert som er listet i ReturnText. NB! Det må implementeres en funksjon med logikk som gjør det mulig å overstyre.
2. Dersom ReturnCode = 8 vis melding til bruker

Felt	Behandling/registrering	Beskrivelse	XSD type	Feltlengde (presisjon)	Gyldige verdier/ Kommentarer
ReturnCode		Returkode fra selskapet	int		1= Akseptert, oppdrag opprettet OK i DBS 7=avvist pga duplikat andre aktive oppdrag finnes 8= avvist i hht valideringsregler i mottakende system 9 = feil
ReturnText		Tekst som beskriver ReturnCode og vises i feilmeldingsboks til brukeren av DBS.	string	1000	Skal alltid fylles ut Tekst skal være forståelig for bruker av DBS 1: Oppdrag Oppdragsid og versjonsnr opprettet 7: Eks Oppdrag med dette skadenr og dato finnes fra før, (liste/enkelte oppdragsnr siste versjon). Eller melding om når kjøretøy sist ble registrert i DBS 8: Eks. Selskap ikke funnet i DBS, Org.enhet ikke funnet i DBS til dette selskapet
EstimateNumber	Estimate	Oppdragsnummer	string	8	Oppdragsid på opprettet oppdrag i DBS. Vil kun ha verdi etter vellykket lagring ReturnCode= 1
EstimateVersion	Estimate	Versjonsnummer	int		Oppdragsversjon på opprettet oppdrag i DBS. Vil kun ha verdi etter vellykket lagring ReturnCode= 1